



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

112

ACİL
ÇAĞRI



SAĞLIK ACİL



TERCÜMAN ACİL



JANDARMA ACİL



İTFAYE ACİL



112 ACİL



SAHİL GÜVENLİK
ACİL



AFAD ACİL



ORMAN ACİL



POLİS ACİL

TEK NUMARA
112

Tüm Acil Çağrılar, Daha Hızlı Müdahale İçin
Tek Numarada Birleşti



BİR
BİR
İKİ

112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ



TEK NUMARA 112

Tüm Acil Çağrılar, Daha Hızlı Müdahale İçin
Tek Numarada Birleşti

İçişleri Bakanlığı tarafından 2021 yılından itibaren Emniyet, Sağlık, Jandarma, İtfaiye, Sahil Güvenlik, Orman ve AFAD'ın acil çağrıları 'tek numara 112' çatısı altında birleştirilerek hizmet verilmeye başlanmıştır. Ayrıca, dört yabancı dilde tercümanlık, Engelsiz 112 (İşaret Dili) ve E-Çağrı (E-Call) hizmetleri de sunulmaktadır.

Acil durumda tek numara 112 ile;

- Kişilerin acil durumlarda, birden çok numara yerine tek bir numarayı (112) bilmeleri ve kullanmaları,
- Acil çağrı alındıktan sonra ihtiyaç duyulacak tüm ekiplerin koordine edilerek en kısa sürede olaya müdahalenin sağlanması,
- Kurumların, asılsız çağrılar ve ihbarlar nedeniyle artan iş yükünün azaltılması ve daha etkin çalışması amaçlanmaktadır.



Yabancı Dil (Tercüman)

- Acil yardıma ihtiyacınız var ama Türkçe bilmiyorsanız
- 112'yi arayın.
- Almanca, Arapça, İngilizce ve Rusça tercümanlarla görüşün.
- Acil durumunuzu bildirin.

Foreign Language (Translator)

If you need emergency help but do not speak Turkish:

- Call 112.
- Speak with interpreters in German, Arabic, English, and Russian.
- Report your emergency.



Engelsiz 112 (İşaret Dili)

- İşitme ve konuşma engelliyse
- Tablet veya mobil cihaza "engelsiz 112" uygulamasını indirin.
- Acil durumlarda uygulamaya giriş yapın.
- Acil durumunuzla ilgili 112'yle mesajlaşın veya görüntülü görüşme yapın.



E-Çağrı (E-Call)

- Aracınızda E-Çağrı (E-Call) varsa
- Aracınızla kaza yaptığınızda sistem otomatik ve/veya manuel olarak devreye girer.
- Araç içerisinde bulunan kişiler, 112 Acil Çağrı merkezine iletilme geçer.
- 112 Acil Çağrı Merkezi, aracın konum bilgisini de tespit eder.



WEB İhbar

- Web üzerinden 112'ye ihbarda bulunmak için
- "ihbar.ng112.gov.tr" web sitesine giriş yapın.
- Gerekli tüm bilgileri doldurun.
- İhbar veya şikayetinizi 112'ye iletin.



112 SMS İhbarı

- Telefonla konuşamayacak durumdaysanız
- Acil yardım talebinizi kısa mesaj (SMS) yoluyla 112'ye bildirin.
- İlk mesajda mümkün olduğunca fazla bilgi (konum, açık adres, acil durumun ne olduğu vb.) verin.

112
ACİL ÇAĞRI MERKEZİ

X /112teknurara Instagram /112acilcagiri Website /112.gov.tr